

## CONSEIL AVANT L'ENVOI EN REPARATION DE VOTRE SMARTPHONE, IPAD, IPOD

Chère cliente, cher client,

Vous avez choisi de faire réparer votre iPhone, iPad ou Mac par nos techniciens et nous vous remercions de votre confiance. Afin de vous garantir une réparation de qualité, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

- Pour commencer, **pensez à faire une sauvegarde des données de votre iPhone, iPad, iPod** via iTunes.
- **Imprimez et remplissez la fiche d'information** (ci-après), si vous n'avez pas d'imprimante, notez les informations demandées sur papier libre. Cette fiche permettra au technicien d'avoir tous les éléments nécessaires afin de gérer au mieux votre réparation.
- Eteignez votre téléphone et **retirez la carte sim** avec l'extracteur fourni avec votre téléphone (si vous n'avez pas cet outil, utilisez délicatement un trombone déplié). Retirez également toute protection ou autres accessoires.
- **Emballez votre iPhone, iPad, iPod soigneusement** avec du papier "bulle" ou de la mousse pour éviter tous dommages lors du transport<sup>(1)</sup>
- **Envoyez votre matériel accompagné du devis<sup>(2)</sup> et de la fiche d'information** dûment remplie et signée :

- ! DANS UN COLIS PREPARE PAR VOS SOINS
- ! CHOISISSEZ DE PREFERENCE COLISSIMO
- ! OPTEZ POUR LA FORMULE ENVOI PAR RECOMMANDE AVEC ASSURANCE (R2 : 200 EUROS OU R3 : 400 EUROS...)

*A l'adresse ci-dessous*

**KLIKPHONE**  
*79 Place Saint-Léger*  
**73000 CHAMBERY**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous appeler au **0479608922** (prix d'un appel local)

## FICHE D'INFORMATION POUR LA REPARATION DE VOTRE IPHONE, IPAD, IPOD, MAC

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal :  Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Autre numéro de téléphone : \_\_\_\_\_  
(sur lequel vous êtes joignable en j)

Email : \_\_\_\_\_

### MATERIEL CONCERNE PAR LA REPARATION

iPhone 3G  iPhone 3GS  iPhone 4  iPhone 4S  iPhone 5   
 iPhone 5C  iPhone 5S   
 iPad 2  iPad 3  iPad 4  iPad Mini  iPod Touch 2  iPod Touch 3  iPod Touch 4  Mac

Si vous pouvez y accéder, **Numéro de série** (Réglages>Général>Informations) : \_\_\_\_\_

**Code de déverrouillage** : \_ \_ \_ \_ \_  
**Opérateur** (Orange, Free, Bouygues,...) : \_\_\_\_\_

Votre téléphone est-il  
 débloqué tout opérateur ? : oui  non

Carte SIM présente dans le téléphone : oui  non  **Code PIN** : \_ \_ \_ \_ \_

N° de téléphone :

Votre iPhone, iPad, iPod est-il jailbraké ? : oui  non  je ne sais pas

Votre matériel est-il encore sous garantie ? : oui  non  je ne sais pas

Avez-vous fait une sauvegarde de vos données ? : oui  non

Acceptez-vous une restauration de votre matériel en cas de nécessité ?  
 (suppression de toutes vos données et remise à zéro de votre téléphone) : oui  non

**Explications des problèmes/dommages à signaler :**

**Numéro de votre commande** (A remplir par le technicien) :

Date de votre commande : \_\_ / \_\_ / 201 \_\_

(1) Les tarifs indiqués sur le devis sont donnés à titre indicatif, ils peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi. En cas de modification par rapport à la commande initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce, etc.), vous serez contacté par téléphone ou par mail par un de nos techniciens.  
 (2) KLIKPHONE ne saura être tenu pour responsable en cas de dommages survenu lors du transport. Pour toute réclamation, veuillez vous adresser directement au transporteur ou à votre bureau de poste.

Date : \_\_ / \_\_ / 201 \_\_      Signature :