



KlikPhone®

CONSEIL AVANT L'ENVOI EN REPARATION DE VOTRE SMARTPHONE, IPAD, MAC

Chère cliente, cher client,

Vous avez choisi de faire réparer votre smartphone, iPad ou Mac par nos techniciens et nous vous remercions de votre confiance. Afin de vous garantir une réparation de qualité, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

- Pour commencer, pensez à faire une sauvegarde des données de votre iPhone, iPad, iPod via iTunes.
- Imprimez et remplissez la fiche d'information (ci-après), si vous n'avez pas d'imprimante, notez les informations demandées sur papier libre. Cette fiche permettra au technicien d'avoir tous les éléments nécessaires afin de gérer au mieux votre réparation.
- Eteignez votre téléphone et retirez la carte sim avec l'extracteur fourni avec votre téléphone (si vous n'avez pas cet outil, utilisez délicatement un trombone déplié). Retirez également toute protection ou autres accessoires.
- Emballez votre iPhone, iPad, iPod soigneusement avec du papier "bulle" ou de la mousse pour éviter tous dommages lors du transport⁽¹⁾
- Envoyez votre matériel accompagné du devis⁽²⁾ et de la fiche d'information dûment remplie et signée :

- ! DANS UN COLIS PREPARE PAR VOS SOINS
- ! CHOISISSEZ DE PREFERENCE COLISSIMO
- ! OPTEZ POUR LA FORMULE ENVOI PAR RECOMMANDE AVEC ASSURANCE (R2 : 200 EUROS OU R3 : 400 EUROS ...)

A l'adresse ci-dessous

KLIKPHONE
79 Place Saint-Léger
73000 CHAMBERY

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous appeler au **0479608922** (prix d'un appel local)

